

Порядок защиты прав застрахованных лиц в системе обязательного медицинского страхования

При нарушении прав застрахованных в системе обязательного медицинского страхования, неудовлетворенности качеством оказанной медицинской помощи, либо необходимости задать интересующий вопрос в части оказания медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования следует обратиться:

- к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или руководителю медицинской организации
- в отдел защиты прав застрахованных страховой медицинской организации (СМО), выдавшей гражданину полис обязательного медицинского страхования

Страховые медицинские компании:

АО «СОГАЗ МЕД»

Руководитель: Директор Югорского филиала Данилов Алексей Аркадьевич
Адрес: г. Югорск, ул. Кирова, д.8А
Тел.: (34675) 736-47, (34675) 755-69, горячая линия 8-800-100-07-02
круглосуточно
Электронная почта: yugorsk@sogaz-med.ru

Филиал ООО «РГС-Медицина» в ХМАО-Югре

Руководитель: Директор филиала Кузнецова Иннеса Юрьевна
Адрес: г. Когалым, ул. Дружбы Народов, д.41
Тел.: горячая линия 8-800-100-81-02 круглосуточно
Электронная почта: oms_kogalym@rgs-oms.ru

Ханты-Мансийский филиал ООО «АльфаСтрахование – ОМС»

Руководитель: Директор филиала Соловей Максим Анатольевич
Адрес: г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д.54
Тел.: (3467) 33-18-23
Электронная почта: soloveyma@alfastrach.ru

- к представителю страховой медицинской организации в медицинских организациях, в которых есть представительства СМО

-в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры:

Для личного приема по адресу: г. Нижневартовск, ул. Маршала Жукова, д. 9

Для письменных обращений: www.ofoms.ru, электронная почта: com@ofoms.ru

Для устных консультаций по телефону «Горячей линии»: 8-800-100-86-02 в режиме оператора «Горячей линии» по рабочим дням: пн-чт: 08:00-17:00, пт 08:00-12:00; в остальное время телефон работает в режиме электронного секретаря.

-в Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по адресу: 628011, ул. Карла Маркса, 32, г. Ханты-Мансийск
сайт: dzhmao.ru; электронная почта: dz@dzhmao.ru

Телефон горячей линии для консультирования граждан по вопросам оказания медицинской помощи (круглосуточно): 8-800-100-86-03